



Fragen Sie nach Ihrem  
Service- und Wartungsvertrag

**Kalkulierbare Kosten**  
**fachgerechte Wartung**  
**schneller Service**

we think in **cutting** solutions.



**DEUTSCH**  
Service / Wartung

# Wartungsvertrag Instandhaltung

Leistungen	Basic	Standard	Premium
visuelle Überprüfung der gesamten Anlage	☆	☆	☆
Funktionsprüfung der gesamten Anlage	☆	☆	☆
Fachgespräch mit dem Maschinenbediener			☆
Austausch von Kleinteilen		☆	☆
Schmierung der Transportkomponenten		☆	☆
Funktionsprüfung der Sicherheitseinrichtungen	☆	☆	☆
Einstellung der Sicherheitseinrichtungen		☆	☆
Feststellung der erforderlichen Ersatzteile	☆	☆	☆
Einbau der erforderlichen Ersatzteile		☆	☆
Überprüfung der Kalibrierung		☆	☆
Kalibrierung			☆
visuelle Überprüfung der Hochdruckpumpe (Laufzeit, Undichtigkeiten etc.)	☆	☆	☆
Einbau der erforderlichen Ersatzteile an der Hochdruckpumpe inklusive Funktionsprüfung		☆	☆
Funktionsprüfung / Optimierungsprüfung Steuerungssoftware		☆	☆
Abschlussprüfung / Schneidtest	☆	☆	☆
Preis jährlich	nach Aufwand*	auf Anfrage*	auf Anfrage*

**Wir bieten Ihnen umfangreiche Service- & Wartungs-Dienstleistungen.**

\*Preis auf Anfrage ☆ = enthalten



Schulungspaket

## Wählen Sie die passende Schulung.

**expert** stellt ein individuelles Schulungspaket für Sie zusammen, perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Schulen Sie Ihre Mitarbeiter direkt am eingesetzten System oder remote. Durch Schulungen und fachkundige Einweisung der Maschinenbediener nutzen Sie das System und die Software optimal.

- Ein- oder mehrtägige Schulung – als Fernschulung
- Ein- oder mehrtägige Schulung – vor Ort
- Schulung kombiniert vor Ort und Fernschulung

### **Services – partnerschaftliche Dienstleistungen während des gesamten Prozesses**

Jedes Unternehmen und jeder Herstellungsprozess ist einzigartig. Unser Interesse ist eine langfristige Geschäftsbeziehung – auf Augenhöhe. Unsere erfahrenen **expert**-Mitarbeiter stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie sie brauchen.

Wir begleiten Sie über die gesamte Maschinenlebensdauer und darüber hinaus. Vor und nach dem Kauf sind wir für Sie da, mit Betreuung und Schulung. Vor Ort, remote über den PC oder durch unsere Partner. Auch wenn es mal hakt.

# Support & Service

Leistungen	Basic	Standard	Premium
Reaktionszeit	bis zu 2 Arbeitstage	innerhalb von 24 Stunden	<b>priorisierte Reaktion</b> innerhalb von 24 Stunden
Telefonsupport	Mo-Fr 9-17 Uhr 15 Min. kostenfrei, danach 24,- EUR / 15 Min.	Mo-Fr 9-17 Uhr kostenfrei	Mo-Fr 9-17 Uhr kostenfrei
Remote Control Service (via TeamViewer)	Mo-Fr 9-17 Uhr reduzierter Preis 96,- EUR / Std.	Mo-Fr 9-17 Uhr kostenfrei	Mo-Fr 9-17 Uhr kostenfrei
Serviceeinsatz	Abrechnung erfolgt nach Aufwand	Fixpreis für Notfall-Serviceeinsatz	Fixpreis für Notfall-Serviceeinsatz
Notfall-Hotline (Erreichbarkeit)	keine	Mo-Fr 17-19 Uhr	Mo-Fr 17-22 Uhr & Sa-So 9-22 Uhr
Ersatzteile	Abrechnung separat	Abrechnung separat	Abrechnung separat
jährlicher vor Ort Service durch erfahrene <b>expert</b> -Mitarbeiter	nicht inklusive	1 Tag / Jahr Einsatz für Service & Wartung, inklusive	2 Tage / Jahr Einsatz für Service & Wartung, inklusive
Preis für die erste Systemeinheit	ohne laufende Pauschale*	jährliche Pauschale*	jährliche Pauschale*
Zusatzkosten je Systemeinheit	ohne laufende Pauschale*	jährliche Pauschale*	jährliche Pauschale*

\*Preis auf Anfrage



Software Update-Service-Paket

## **Kosteneffizient & sicher – up-to-date bleiben.**

Wir entwickeln unsere Software laufend weiter, damit Ihr System auf dem neuesten Stand arbeitet.

Fragen Sie nach dem **expert** Update-Service-Paket. Damit Sie optimal arbeiten können, halten wir die Software effizient, leistungsoptimiert und sicher.

Software Support-Paket

## **Aktuelle Lösungen nutzen – wir unterstützen Sie dabei.**

Bedarfsgerechter Support bei Software-Fragen  
(Mo-Fr 9-17 Uhr).

Persönliche Unterstützung, dort wo sie benötigt wird. Unkompliziert und lösungsorientiert. Vor Ort oder remote (via TeamViewer).



**expert** systemtechnik gmbh  
Bröninghauser Straße 35 e  
33729 Bielefeld

☎ +49 521 959 67-0

📠 +49 521 959 67-10

✉ service@expertsystemtechnik.de

[www.expertsystemtechnik.de](http://www.expertsystemtechnik.de)



ES/10/2019

## **Modulare Technologien, agile Arbeitsweisen, passgenaue Lösungen**

Jedes Unternehmen und jede Fertigung ist einzigartig. Das wissen wir zu schätzen – denn unser Antrieb ist es, für jede technische Herausforderung eine einfache und praktische Lösung zu entwickeln. Seit mehr als 25 Jahren entstehen daraus innovative automatisierte CAD/CAM-gesteuerte Schneidsysteme auf Basis von Wasserstrahl- und CNC-Technologien. Immer in Kombination mit modernster Digital-Technologie aus dem eigenen Hause.

we think in **cutting** solutions.